



## TERMO DE USO

Última atualização: 06/02/2024

### Bem-vindo à Rec+!

Agradecemos por usar o nosso site. **AO UTILIZÁ-LO, VOCÊ EXPRESSA SEU CONSENTIMENTO PARA OS SEGUINTE TERMOS, PORTANTO, POR FAVOR, LEIA-OS COM ATENÇÃO.**

### Quem Somos:

A RECMAIS SOLUCOES LTDA (REC+) é uma empresa inovadora que atua como ponte entre Operadores Logísticos e Entidades Gestoras por meio de uma plataforma web. O objetivo central da empresa é promover o livre mercado de comercialização entre os diferentes agentes atuantes no mercado de logística reversa, a fim de facilitar e potencializar o cumprimento do estabelecido pelo art. 33, §1º, da Lei Federal nº 12.305/2010.

A solução da Rec+ é fundamentada em tecnologia Blockchain, fazendo uso da rede Ethereum para registrar e validar as transações realizadas na aplicação. Essa tecnologia possibilita o registro seguro e imutável de cada etapa do processo de transação, oferecendo uma prova legal de todas as ocorrências relacionadas às transferências ocorridas por meio da sua Plataforma (<https://app.recmais.com.br/login>).

## 1. DEFINIÇÕES INICIAIS

Para efeito de contextualização do presente documento (TERMO DE USO), fica estabelecido o seguinte significado para cada um dos referidos termos:

**APÊNDICE:** documento complementar ao presente TERMO, a ser disponibilizado pela EMPRESA, que poderá regular ou complementar a utilização da PLATAFORMA e dos SERVIÇOS ofertados por meio desta;

**BLOCKCHAIN:** uma estrutura de dados que armazena transações organizadas em blocos, os quais são encadeados sequencialmente, servindo como um sistema de registros distribuído pelos “nós” da rede. Cada bloco é dividido em duas partes: cabeçalho e dados. O cabeçalho consiste em um número único que referencia um bloco, seu horário de criação e possui uma indicação para o *hash* (algo similar a uma “impressão digital”, legível por uma sequência única de letras e números) do bloco anterior, além do *hash* próprio do bloco. Os dados geralmente incluem uma lista de transações válidas e os endereços das partes, de modo que é possível associar uma transação às partes envolvidas (origem e destino);



**CADASTRO:** ato pelo qual os USUÁRIOS se habilitam para utilização da PLATAFORMA.

**CÉDULAS DE REGISTRO (“CRÉDITO”):** documento emitido ao final de cada transação mantida entre os USUÁRIOS, por meio da PLATAFORMA, que instrumentaliza a disponibilização final de CONJUNTO DE INFORMAÇÕES, em favor da ENTIDADE GESTORA, voltados ao atendimento do seu modelo coletivo de sistema de logística reversa.

**CONJUNTO DE INFORMAÇÕES:** rol essencial de documentos, constantes da CÉDULA DE REGISTRO, na qual estão compreendidas as seguintes informações de cada OPERADOR LOGÍSTICO: (i) CNPJ do(s) OPERADOR(ES) LOGÍSTICO(S); (ii) cópias das Licenças Ambientais de Operação, Protocolo de Requerimento ou Declaração de Isenção; (iii) Cópia do Alvará de Funcionamento (ou protocolo de requerimento); (iv) Cópia do Ato Constitutivo; (v) Declaração de Capacidade Operacional; (vi) Notas Fiscais de Saída em formato XML; (vii) Comprovação de Origem das notas fiscais de entrada, em formato XML, e/ou relatório em EXCEL contendo minimamente informações de: Estado (UF) da coleta, data da coleta/compra, CNPJ/CPF do fornecedor, razão social/nome do fornecedor, massa e tipo de material; (viii) Relatório fotográfico contendo no mínimo 01 (uma) fotografia da fachada do imóvel e 01 (uma) fotografia da operação.

**COMPRADORES:** USUÁRIOS que, por meio da utilização da PLATAFORMA, adquirem direitos e/ou documentos necessários ao cumprimento do art. 33, §1º, da Lei Federal nº 12.305/2010;

**EMPRESA:** RECMASIS SOLUCOES LTDA (CNPJ nº 45.698.159/0001-60);

**ENTIDADE GESTORA:** pessoa jurídica responsável por estruturar, implementar e operacionalizar o sistema de logística reversa de produtos e embalagens em modelo coletivo ou individual;

**LOTE:** conjunto individualizado de direitos ofertados pelos VENDEDORES, lastreado em um CONJUNTO DE INFORMAÇÕES específico, que integra uma CÉDULA DE REGISTRO e pode ser transacionado por meio da PLATAFORMA;

**OFERTA:** ato pelo qual o VENDEDOR, após a validação de documentos e autorização da PLATAFORMA, formula a sua proposta de venda quanto aos direitos referentes a um determinado LOTE;

**OPERAÇÕES:** atos pelos quais os USUÁRIOS, por meio da PLATAFORMA, realizam a compra de direitos ou, da mesma forma, disponibilizam para venda os direitos dos quais são titulares, naquilo que guardar correlação com o art. 33, §1º, da Lei Federal nº 12.305/2010;



**OPERADOR LOGÍSTICO:** pessoa jurídica, de direito público ou privado, que efetua a restituição de produtos ou de embalagens recicláveis ao setor empresarial, para reaproveitamento em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, como cooperativas ou outras formas de associação de catadores e catadoras de materiais recicláveis, agentes de reciclagem, titulares dos serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, consórcios públicos, microempreendedores individuais e organizações da sociedade civil;

**PLATAFORMA:** aplicação digital utilizada para as transações conduzidas pela EMPRESA, acessível pelo endereço eletrônico <https://app.recmais.com.br/login>;

**REPRESENTANTE:** indivíduo maior de dezoito anos, devidamente autorizado para gerenciar e acessar o cadastro da respectiva ENTIDADE GESTORA ou OPERADOR LOGÍSTICO no âmbito da PLATAFORMA;

**SERVIÇOS:** disponibilização de espaço online, consistente na PLATAFORMA, e das ferramentas necessárias, para que os USUÁRIOS possam negociar, entre si, os direitos referentes ao mercado de logística reversa (art. 33, §1º, da Lei Federal nº 12.305/2010).

**TAXA:** cobrança dinâmica realizada pela EMPRESA em face dos COMPRADORES, enquanto contrapartida pela utilização dos SERVIÇOS, por meio da PLATAFORMA, que incidirá sobre cada OPERAÇÃO;

**TERMOS DE USO:** são as disposições e políticas segundo as quais a EMPRESA oferece seus serviços aos USUÁRIOS da PLATAFORMA;

**VERIFICADOR INDEPENDENTE:** pessoa jurídica de direito privado, responsável pela custódia das informações, pela verificação dos resultados de recuperação de produtos ou embalagens e pela homologação das notas fiscais eletrônicas emitidas pelos operadores, com o fim de: (i) evitar a colidência de Notas Fiscais Eletrônicas e, conseqüentemente, a duplicidade de contabilização; e (ii) comprovar a veracidade, a autenticidade, a unicidade e a adicionalidade das informações, referentes à reciclagem de embalagens em geral;

**VENDEDORES:** USUÁRIOS que, por meio da utilização da PLATAFORMA, transfere onerosamente os direitos e/ou documentos necessários ao cumprimento do art. 33, §1º, da Lei Federal nº 12.305/2010 para outrem;

**USUÁRIOS:** designação de genérica para ENTIDADE GESTORA ou OPERADOR LOGÍSTICO, com cadastro no âmbito da PLATAFORMA;



## **2. ACEITE DO TERMO DE USO**

**2.1.** Ao acessar a PLATAFORMA, o USUÁRIO se compromete em ler o conteúdo deste Termo de Uso (“TERMO”) e, se concordar com as condições ora apresentadas, proceder com o respectivo CADASTRO.

**2.2.** O presente TERMO poderá ser atualizado periodicamente, hipótese na qual haverá o envio de notificação para os USUÁRIOS, na forma da Cláusula 9ª.

**2.3.** A utilização da PLATAFORMA, na sequência de quaisquer alterações ao presente TERMO, constituirá a aceitação de tais alterações pelo USUÁRIO.

**2.4.** A EMPRESA se reserva no direito de, a qualquer momento e sem responsabilidade, modificar ou descontinuar, no todo ou em parte, a prestação do SERVIÇO ou disponibilização da PLATAFORMA.

**2.5.** Caso algum USUÁRIO não concorde com os termos estabelecidos neste TERMO, ou com as eventuais alterações que possam ser implementadas no futuro, deverá abster-se de utilizar a PLATAFORMA imediatamente.

## **3. REGRAS PARA A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

**3.1.** Ao aceitar este TERMO, o USUÁRIO declara:

**3.1.1.** Ser o seu REPRESENTANTE maior de 18 anos, bem como ter legitimidade para negociar em seu nome;

**3.1.2.** Ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização da PLATAFORMA, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada a EMPRESA, judicial ou extrajudicialmente;

**3.1.3.** Ser o único responsável pelas OPERAÇÕES que realizar por meio da PLATAFORMA, assumindo todos os riscos a estas relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo advindos de tais operações;

**3.1.4.** Que não utilizará a PLATAFORMA para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente à época;

**3.1.5.** Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio da PLATAFORMA poderão ser modificadas a qualquer tempo, pelo EMPRESA, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto;



- 3.1.6.** Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na PLATAFORMA, por quaisquer meios capazes de impedir o seu adequado funcionamento, bem como de prejudicar os sistemas informáticos do EMPRESA ou de terceiros;
- 3.1.7.** Entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude ou de atos ilícitos, seu acesso à PLATAFORMA poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer tempo, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato;
- 3.1.8.** Estar ciente de que deverá notificar a EMPRESA, imediatamente, pelos canais de atendimento indicados na Cláusula 9ª deste TERMO, sobre qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta ou acesso não autorizado por terceiros - inclusive em caso de perda, furto ou roubo de seu dispositivo eletrônico;
- 3.1.9.** Concordar em não viabilizar OPERAÇÕES, no âmbito da PLATAFORMA, que envolvam direitos previamente comercializados perante terceiros de boa-fé, sem o conhecimento destes, em sede de dupla alienação (art. 171 do Código Penal);
- 3.1.10.** Compreender que o acesso à PLATAFORMA, por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel. Assim, declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes pelas quais acessará a PLATAFORMA, sendo de sua exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que o EMPRESA não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes;
- 3.1.11.** Reconhecer, expressamente, que a PLATAFORMA, assim como os logotipos, marcas, insígnias, símbolos, sinais distintivos, documentação técnica associada e quaisquer outros materiais correlatos à PLATAFORMA, a EMPRESA e/ou seus parceiros, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade intelectual ou industrial da EMPRESA e/ou seus parceiros, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual, industrial e aos direitos autorais, sendo vedado ao USUÁRIO ceder, doar, alugar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, incorporar a outros programas ou sistemas, próprios ou de terceiros, decompilar, realizar engenharia reversa, sem a autorização prévia e por escrito da EMPRESA;
- 3.1.12.** É vedada qualquer espécie de procedimento que implique engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação da PLATAFORMA, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código fonte da PLATAFORMA; e



**3.1.13.** O uso da PLATAFORMA e contratação dos produtos e serviços nela oferecidos é restrito a USUÁRIOS que tenham sede no Brasil.

**3.1.14.** Estar ciente que as OPERAÇÕES conduzidas por meio da PLATAFORMA se limitam, única e exclusivamente, a cessão onerosa de direitos no âmbito do mercado de logística reversa (art. 33, §1º, da Lei Federal nº 12.305/2010), sendo defeso a utilização dos documentos e/ou direitos comercializados para quaisquer outros fins e, em especial, quanto ao mercado de crédito de carbono e outros correlatos.

#### **4. DO CADASTRO**

**4.1.** Para realizar o seu CADASTRO, o USUÁRIO deverá se identificar como OPERADOR LOGÍSTICO (Cooperativa ou Associação / Comércio Atacadista de Materiais Recicláveis) ou ENTIDADE GESTORA, bem como informar/disponibilizar no momento oportuno: (i) CNPJ, (ii) e-mail de contato, (iii) número de celular, (iv) endereço, (v) cópia do ato constitutivo, (vi) CPF do REPRESENTANTE, (vii) documento que confere poderes de representação do USUÁRIO em favor do REPRESENTANTE (conforme o caso).

**4.2.** O USUÁRIO é responsável pela veracidade e atualidade dos dados cadastrais informados. É importante que eles estejam corretos e atualizados para que não ocorram problemas de acesso à PLATAFORMA. Quaisquer prejuízos havidos em decorrência da inclusão de informações inverídicas ou desatualizadas, na PLATAFORMA, será de sua única e exclusiva responsabilidade.

**4.3.** Para garantir a veracidade de suas informações, o USUÁRIO autoriza a EMPRESA a realizar buscas em *bureaus* públicos e privados para a apuração de eventuais dados pessoais incorretos, e a solicitar dados pessoais e/ou documentos adicionais, se entender pertinente. A depender do resultado de tais consultas, a EMPRESA se reserva no direito de poder recusar o CADASTRO e, por conseguinte, a prestação do SERVIÇOS.

**4.4.** Caso a EMPRESA constate a existência de dados incorretos, inverídicos e/ou desatualizados quando do CADASTRO, e não seja possível a sua regularização, ou, ainda, caso o USUÁRIO se negue a fornecer eventuais dados pessoais adicionais, se solicitados, a EMPRESA poderá suspender, temporária ou definitivamente, o acesso do USUÁRIO à PLATAFORMA, a seu exclusivo critério, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

**4.5.** O USUÁRIO é responsável pela guarda, sigilo e utilização do login e senhas cadastrados, que possuem caráter pessoal e intransferível. Deste modo, não deva haver o compartilhamento dos dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência de tal divulgação será de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.



**4.6.** Ao USUÁRIO é facultado, a qualquer momento, excluir sua conta por meio da PLATAFORMA. Todavia, poderá a EMPRESA, para fim de cumprir com obrigações legais, guardar algumas informações e dados de acordo com a legislação aplicável.

## **5. DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS**

**5.1.** Ao utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO acaba por contratar os SERVIÇOS da EMPRESA, sem prejuízo da pactuação de arranjos específicos para eventual contratação de outros produtos porventura ofertados pela EMPRESA.

**5.1.1.** A contratação de quaisquer serviços complementares, pelos USUÁRIOS, ficará subentendida pela sua utilização por meio da PLATAFORMA, ficando tal prestação adstrita, ainda, a quaisquer termos adicionais que regulem tal prestação.

**5.2.** Os USUÁRIOS declaram, desde já, que a indicação de seu nome de usuário, senha eletrônica, token e/ou seu PIN representam, em conjunto ou separadamente, a sua assinatura eletrônica, e reconhece sua validade para efeitos de contratação. Da mesma forma, fica acordado que, após o seu login em nossa PLATAFORMA, mediante inserção de usuário e senha, sua confirmação para envio de informações para fins atualização cadastral e/ou realização de OPERAÇÕES, é presumidamente considerada válida para suas finalidades.

## **6. DA TAXA PELA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

**6.1.** Pela utilização da PLATAFORMA, os USUÁRIOS estão sujeitos a uma cobrança dinâmica sobre cada OPERAÇÃO realizada na PLATAFORMA (“TAXA”), que irá variar entre 5% (cinco por cento) e 30% (trinta por cento) do valor final de venda, enquanto contrapartida pelo SERVIÇO prestado, a ser paga pelos COMPRADORES.

**6.2.** Observados os parâmetros de base fixados neste TERMO, a definição do percentual da TAXA a incidir em cada OPERAÇÃO incumbe unicamente a EMPRESA, que será balizada em elementos externos circunstanciais (condições do mercado, impacto regulatório, reflexos tributários e etc), assim como pelo perfil do VENDEDOR (histórico na PLATAFORMA, natureza qualitativa e quantitativa dos direitos transacionados na OPERAÇÃO, perfil de risco e etc).

**6.2.1.** Ademais, os USUÁRIOS reconhecem e concordam que a EMPRESA pautará o valor da TAXA de forma circunstancial, não havendo qualquer garantia de engessamento do respectivo valor, ainda que a OPERAÇÃO ocorra entre as mesmas partes, dado os fatores externos de ponderação.



**6.3.** A cobrança pela prestação do SERVIÇOS será feita apenas quando da conclusão de cada OPERAÇÃO no âmbito da PLATAFORMA, e restará instrumentalizada pela emissão direta de uma Nota Fiscal (NF) pela EMPRESA em face do COMPRADOR, já na proporção do percentual definido para cada transação.

**6.3.1.** O VENDEDOR, quando da conclusão de cada OPERAÇÃO, tomará ciência da TAXA praticada pela EMPRESA na ocasião, na forma da Cláusula 9ª.

**6.3.2.** Todas as informações necessárias para a realização do pagamento pelo COMPRADOR, tanto em favor da EMPRESA como pelo VENDEDOR, serão disponibilizadas pela EMPRESA em tempo hábil, na forma da Cláusula 9ª.

**6.4.** O valor da TAXA pago pelo COMPRADOR é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela EMPRESA.

**6.5.** O valor da TAXA deverá ser pago apenas após a emissão da respectiva Nota Fiscal pela EMPRESA e disponibilização em face do COMPRADOR.

**6.6.** A princípio, a TAXA não abarca a prestação de serviços complementares porventura disponibilizados pela EMPRESA na PLATAFORMA, salvo expressa disposição nesse sentido neste TERMO ou, igualmente, previsão em APÊNDICE que regre a situação.

**6.7.** Os pagamentos em favor da EMPRESA, pelos COMPRADORES, deverão ocorrer na forma informada por esta, quando da indicação das informações dos VENDEDORES.

**6.8.** Os USUÁRIOS autorizam a EMPRESA manter posse das informações financeiras coletadas nas OPERAÇÕES, para fim de facilitação de acessos e contratações futuras, nos termos da Política de Privacidade aplicável à PLATAFORMA.

## **7. DAS OPERAÇÕES**

**7.1.** Cada OPERAÇÃO será precedida de uma verificação pela PLATAFORMA, destinada a validar as informações fornecidas pelos USUÁRIOS, assegurando a conformidade com os requisitos necessários à aceitabilidade das informações que compõe cada CÉDULA DE REGISTRO.

**7.2.** A disponibilização das CÉDULA DE REGISTRO ocorrerá apenas após o regular processamento e confirmação dos pagamentos pelos COMPRADORES em favor dos VENDEDORES, além do valor referente à TAXA em favor da EMPRESA.

**7.3.** O valor de cada LOTE será definido pelos VENDEDORES, quando do momento da formulação da respectiva OFERTA no âmbito da PLATAFORMA.



**7.3.1.** Em que pese a referida prerrogativa de definição do valor do LOTE pelos VENDEDORES, o referido valor de face será acrescido do TAXA quando da sua apresentação em favor dos COMPRADORES, nos moldes do estabelecido pela Cláusula 6<sup>a</sup>.

**7.3.2.** O valor do LOTE poderá ser livremente alterado pelo VENDEDOR, salvo se algum COMPRADOR já houver iniciado um procedimento de aquisição em relação a este.

**7.3.3.** O início do procedimento de aquisição se dá a partir formalização da intenção de compra pelo COMPRADOR, com a geração do respectivo pedido pela PLATAFORMA e disponibilização das informações necessárias para o pagamento da OPERAÇÃO.

**7.4.** O valor de cada LOTE, quando da sua apresentação em favor dos VENDEDORES, já contará com a indexação da TAXA em seu valor de face, à revelia de qualquer discriminação a este respeito até a fase de conclusão da OPERAÇÃO, nos moldes do estabelecido pela Cláusula 6<sup>a</sup>.

**7.5.** O não adimplemento da OPERAÇÃO pelo comprador, dentro do prazo de 48 (quarenta e oito) horas, ensejará o cancelamento da mesma, com a automática retomada da oferta pública dos LOTES.

**7.6.** Na eventual hipótese de surgimento de problemas ou discrepâncias durante o processamento de cada OPERAÇÃO, a EMPRESA adotará todas as medidas possíveis destinadas a resolver ou mitigar o ocorrido, a fim de que os interesses dos USUÁRIOS sejam satisfeitos da melhor maneira possível.

## **8. DA INTERVENÇÃO DO VERIFICADOR INDEPENDENTE NAS OPERAÇÕES**

**8.1.** Ao aceitar este TERMO, o USUÁRIO autoriza a EMPRESA a:

- a.** Submeter as suas informações, quando necessários, a VERIFICADOR INDEPENDENTE;
- b.** Promover a retenção, enquanto titular provisório, sobre os direitos das informações e/ou documentos submetidos ao VERIFICADOR INDEPENDENTE, até a sua transferência em favor das ENTIDADES GESTORAS;

**8.2.** O USUÁRIO se declara ciente de que o VERIFICADOR INDEPENDENTE tem por finalidade proceder com a supervisão e verificação da aceitabilidade dos documentos e/ou informações a serem utilizados pelas ENTIDADES GESTORAS, bem como atestar que as mesmas não foram objeto de OPERAÇÃO anterior, em ambiente externo à PLATAFORMA.



**8.2.1.** Acaso constatado que USUÁRIO submeteu à plataforma documentos e/ou informações já previamente comercializadas com ENTIDADES GESTORAS, em ambiente externo à PLATAFORMA, este ficará sujeito as sanções estipuladas neste TERMO, responderá pelas perdas e danos as quais der causa (art. 389 do Código Civil), bem como poderá responder penalmente pelo sua condita ilícita.

**8.3.** A submissão de informações ao VERIFICADOR INDEPENDENTE, mediante solicitação do USUÁRIO, ensejará numa cobrança adicional (por tonelada verificada), que terá seu valor nominal informado pela EMPRESA quando da apresentação da respectiva solicitação para tanto, pelo USUÁRIO.

## **9. DAS NOTIFICAÇÕES**

**9.1.** Todas as notificações e comunicações com a EMPRESA, com os USUÁRIOS, deverão ser dirigidas preferencialmente aos seguintes canais de comunicação:

- a. telefone (67) 99824-7642 em dias úteis, das 9h às 18h;
- b. e-mail contato@recmais.com.br, ou
- c. envio de mensagem pela própria PLATAFORMA.

**9.2.** Quaisquer notificações, por parte da EMPRESA aos USUÁRIOS, serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando se realizadas por alguma das seguintes formas:

- a. envio de carta, com aviso de recebimento, no domicílio cadastrado na PLATAFORMA;
- b. envio de mensagem por correio eletrônico, com notificação de leitura, a qualquer dos endereços eletrônicos indicados no CADASTRO;
- c. comunicação telefônica no número fornecido quando do CADASTRO; e
- d. mediante a inclusão de mensagens no âmbito da PLATAFORMA.

**9.3.** Todas as notificações que a EMPRESA realizar serão consideradas válidas quando efetuadas pelos meios provisionadas neste TERMO. Para tanto, os USUÁRIOS declaram que todos os dados fornecidos são válidos, verdadeiros e corretos, comprometendo-se manter o seu CADASTRO atualizado quanto aos dados necessários para comunicação entre as Partes.

**9.4.** A EMPRESA pode disponibilizar para USUÁRIOS selecionados, de acordo com critérios próprios de análise de perfil, um canal de comunicação suplementar pelo aplicativo WhatsApp.

## **10. DA PRIVACIDADE**

**10.1.** A EMPRESA coletará e armazenará as informações fornecidas pelos USUÁRIOS, em conjunto com algumas informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de Internet (IP, data, hora, minuto e segundo),



log de acesso, informações, aplicativos e telas acessados, dados de geolocalização, cookies, pixel tags, beacons, local *shared objects* e device *fingerprint* (identificação para reconhecer um determinado dispositivo móvel).

**10.2.** Os dados fornecidos pelos USUÁRIOS serão utilizados pela EMPRESA para as seguintes finalidades:

- a. Gerenciar e administrar as OPERAÇÕES ou quaisquer outros produtos e serviços que o EMPRESA ofertados por meio da PLATAFORMA;
- b. Coordenar as informações necessárias a realização dos pagamentos das OPERAÇÕES;
- c. Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades da PLATAFORMA;
- d. Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades da PLATAFORMA;
- e. Garantir a prevenção à fraude;
- f. Assegurar a prevenção à lavagem de dinheiro;
- g. Analisar o desempenho da PLATAFORMA, medir a audiência, verificar os seus hábitos de navegação, a forma pela qual chegou na página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso da PLATAFORMA, seus recursos e funcionalidades;
- h. Realizar análises relacionadas à segurança da PLATAFORMA, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- i. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- j. Permitir o envio de ofertas e descontos de produtos e/ou serviços originados de parcerias celebradas pela EMPRESA, que sejam de seu interesse; e
- k. Permitir a comunicação entre os USUÁRIOS e a EMPRESA, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, contatos telefônicos e/ou envio de mensagens pela PLATAFORMA e pelas redes sociais.

**10.3.** A EMPRESA preserva a sua privacidade e não compartilhará seus dados e informações com terceiros, salvo mediante seu consentimento ou naquilo que guarde relação com a finalidade precípua dos SERVIÇOS e OPERAÇÕES, por força de lei ou ordem judicial, e nas hipóteses previstas neste TERMO.

**10.4.** Uma vez considerado que os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo eletrônico, e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação, fica estabelecido que em sua navegação na PLATAFORMA, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- a. Cookies de Autenticação: reconhecem um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos, proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;



- b. Cookies de Segurança: ativam recursos de segurança da Plataforma para ajudar no monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos, e para proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados;
- c. Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: ajudam a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar seus hábitos de navegação, bem como a forma pela qual chegou na página da Plataforma (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);
- d. Cookies de Propaganda: apresentam publicidade relevante a seus interesses, dentro e fora da Plataforma ou em sites de parceiros. É usado também bem para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram a Plataforma. Podem ser utilizados, ainda, para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários, com base em pesquisas anteriores, e apresentar aos Usuários anúncios relacionados a seus interesses.

**10.4.1.** O USUÁRIO poderá desabilitar determinados cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador (com exceção dos cookies destinados a garantir sua segurança). Contudo, ao fazê-lo, este fica ciente de que é possível que a PLATAFORMA não desempenhe todas as suas funcionalidades.

**10.5.** Todos os dados pessoais coletados por meio da PLATAFORMA serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, e são considerados confidenciais pelo EMPRESA, que se compromete a adotar todos os esforços razoáveis de mercado para preservar a segurança de seus dados, entre eles a observância das seguintes diretrizes:

- a. Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados para garantir sua inviolabilidade;
- b. Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- c. Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade; e
- d. Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da PLATAFORMA.

**10.6.** O USUÁRIO autoriza a EMPRESA a compartilhar os dados coletados por meio da PLATAFORMA, desde que necessários para sua respectiva finalidade, adotando sempre as medidas de segurança necessárias, com empresas sediadas no Brasil ou em território internacional, nos seguintes casos:

- a. Se necessário para a prestação dos serviços e produtos complementares ofertados pelo EMPRESA;
- b. Para a sua segurança, visando assegurar a prevenção à fraude nos processos de realização de cadastro ou de transações na PLATAFORMA, com fornecedores especializados em garantir a autenticidade destas transações;



- c. Para a proteção dos interesses da EMPRESA em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
  - d. Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a EMPRESA, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados;
  - e. Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado da EMPRESA, para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades da PLATAFORMA;
  - f. Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;
  - g. Para cumprimento de obrigação legal e /ou regulatória perante autoridades competentes;
  - h. Com fornecedores responsáveis pela análise da qualidade da prestação dos serviços e produtos ofertados por meio da PLATAFORMA.
- 10.7.** A EMPRESA poderá excluir as informações dos USUÁRIOS quando:
- a. a finalidade para a qual a informação foi coletada tenha sido alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários para o alcance desta finalidade;
  - b. quando da revogação expressa do consentimento fornecido pelo USUÁRIO, ou
  - c. mediante determinação de autoridade competente para tanto.
- 10.7.1.** Os USUÁRIOS poderão requerer a exclusão dos seus dados coletados entrando em contato com a EMPRESA, na forma da Cláusula 9ª deste TERMO, informando o seu pedido.
- 10.7.2.** Os USUÁRIOS aceitam que a exclusão de determinados dados poderá impossibilitar a disponibilização de certas funcionalidades, por meio da PLATAFORMA, em decorrência de seu aspecto operacional, sem que qualquer indenização lhe seja devida pelo EMPRESA em razão disto. De modo adicional a isso, a EMPRESA reserva para si o direito de manter armazenados todos os dados necessários ao cumprimento da legislação brasileira vigente, mesmo em caso de requisição de sua exclusão.

## **11. DIREITOS DO USUÁRIO EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

- 11.1.** É facultado aos USUÁRIOS da PLATAFORMA solicitar:
- a. A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e o acesso aos seus dados coletados por meio da PLATAFORMA;
  - b. A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - c. O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;



- d. A eliminação dos dados pessoais tratados, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto a EMPRESA;
- e. Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

**11.2.** A instrumentalização da respectiva solicitação deverá ocorrer, necessariamente, por alguma das formas estabelecidas no âmbito da Cláusula 9ª deste TERMO.

## **12. LINKS DE TERCEIROS**

**12.1.** A PLATAFORMA poderá conter links para website(s) de terceiros. Os USUÁRIOS estão cientes e concordam que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados de forma autônoma.

## **13. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

**13.1.** A EMPRESA não se responsabiliza, quanto ao uso da PLATAFORMA pelos USUÁRIOS, naquilo que se relaciona com:

- a. indisponibilidades, erros e/ou falhas a PLATAFORMA;
- b. eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela EMPRESA ou pelo USUÁRIO;
- c. Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio da PLATAFORMA;
- d. Por eventuais danos resultantes do uso da PLATAFORMA em desacordo com estes TERMO;
- e. Por qualquer desvalorização/valorização que possa vir a ocorrer em relação ao objeto de alguma OPERAÇÃO, dadas as variações de oferta e demanda do mercado de logística reversa, quando realizada pelo USUÁRIO por meio da PLATAFORMA, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão;
- f. Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da PLATAFORMA, em decorrência de falha exclusivamente relacionada aos USUÁRIOS ou a terceiros que fujam ao controle razoável da EMPRESA; e/ou
- g. Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na PLATAFORMA, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos.

## **14. DAS SANÇÕES**



**14.1.** Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, todos os USUÁRIOS ficam cientes e concordam que a EMPRESA poderá, a seu exclusivo critério, suspender seu acesso à PLATAFORMA, temporária ou definitivamente, se:

- a. Descumpridas as disposições constantes deste TERMO;
- b. Existirem suspeitas ou indícios de prática de atos fraudulentos ou ilegais; e/ou
- c. Caso não seja possível a verificação da identidade do USUÁRIO e/ou seu representante, ou se os dados e informações fornecidos estiverem incorretos.

**14.2.** Na ocorrência de qualquer uma das respectivas hipóteses, a EMPRESA se reserva no direito de promover a exclusão de todos os dados do USUÁRIO inseridos na Plataforma, ressalvados as exceções legais, sem qualquer tipo de indenização ou compensação por conta disso.

## **15. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**15.1.** Os USUÁRIOS ficam cientes e concordam que cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software da PLATAFORMA, desenhos gráficos e/ou códigos fonte, dentre outros, são de propriedade exclusiva da EMPRESA ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização na PLATAFORMA, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis Federais nº 9.279/1996, 9.609/1998, 9.610/1998.

**15.2.** As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da PLATAFORMA são de propriedade do EMPRESA ou de terceiro que tenha permitido o seu uso, de modo que a utilização da PLATAFORMA não importa em autorização para que os USUÁRIOS possam citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

**15.3.** Caso o USUÁRIO identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um dos modais constantes da Cláusula 9ª deste TERMO, para que a EMPRESA possa averiguar a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

## **16. DURAÇÃO OU FINALIZAÇÃO DO ACESSO**

**16.1.** A PLATAFORMA será disponibilizada por prazo indeterminado, sendo reservado a EMPRESA o direito de modificar, suspender ou descontinuar o acesso à PLATAFORMA, a qualquer tempo, mediante aviso prévio para adoção das medidas cabíveis.

## **17. DA LEGISLAÇÃO E DO FORO**



**17.1.** Este TERMO será analisado e interpretado de acordo com a legislação brasileira.

**17.2.** Fica eleito o Foro de Campo Grande/MS para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes TERMOS, renunciando os USUÁRIOS a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **18. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**18.1.** Este TERMO, aceito e firmado por todos os USUÁRIOS da PLATAFORMA, constitui a totalidade do acordo sobre as condições de uso dos SERVIÇOS e realização de OPERAÇÕES por meio da PLATAFORMA. Assim, todo USUÁRIO declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente TERMO, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições neles inseridos.

**18.2.** Este TERMO se aplica a todas as marcas, produtos, aplicativo, site e serviços prestados por meio da PLATAFORMA, exceto quando possuírem Termos de Uso próprios que declarem expressamente a não aplicação do presente TERMO.

**18.3.** A versão do TERMO em vigor será sempre a mais recente. A EMPRESA se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo este TERMO.

**18.4.** Todos os serviços, produtos, site e aplicativo da EMPRESA são oferecidos da forma como se encontram, de modo que a EMPRESA pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nos serviços, produtos, site e aplicativo, conforme o caso.

**18.5.** Os produtos, site, aplicativo e serviços da EMPRESA podem ser alterados a qualquer momento, seja em caso de restrições ou proibições contratuais, legais e/ou judiciais, seja a exclusivo critério da EMPRESA. Por essa razão, a EMPRESA pode interromper, de maneira temporária ou permanente, o fornecimento de serviços, produtos, site e aplicativos ou de algumas das suas funcionalidades.

**18.6.** Qualquer modificação nestes TERMO que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido ou implique em ônus financeiro para os USUÁRIOS será comunicada pela EMPRESA. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um serviço entrará em vigor imediatamente.

**18.7.** É facultado ao USUÁRIO deixar de usar os serviços, produtos, site e aplicativo da EMPRESA a qualquer momento. Da mesma forma, a EMPRESA também poderá deixar de



prestar os serviços, produtos e acesso ao aplicativo ao USUÁRIO a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites.

**18.8.** As cláusulas destes TERMO deverão sobreviver a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos enquanto houver relações jurídicas subsequentes entre os USUÁRIOS, bem como destes com a EMPRESA.

**18.9.** Caso qualquer disposição deste TERMO seja considerada inválida ou inexecutável, por qualquer motivo, o mesmo não ocorre em relação às disposições restantes.

**18.10.** Os USUÁRIOS estão cientes e concordam que a EMPRESA poderá ceder ou transferir sua posição contratual neste TERMO ou qualquer direito ou obrigação dele decorrente a qualquer tempo, sem a necessidade de prévio aviso, inclusive em caso de operações societárias, tais quais, mas não se limitando, a fusão, aquisição, incorporação, reorganização societária e/ou venda de ativos, mantidas as demais condições deste TERMO.

**18.11.** Este TERMO não gera contrato de sociedade, franquia ou relação de trabalho entre os USUÁRIOS e a EMPRESA, seus profissionais, parceiros e/ou anunciantes.

**18.12.** Caso o USUÁRIO não concorde com alguma das disposições deste TERMO, recomendamos que este opte pela não utilização da PLATAFORMA, tendo em vista que eles somente serão acessíveis através da aceitação destes TERMO. Além disso, você não poderá se escusar da incidência de qualquer previsão constante deste TERMO, alegando ignorância sobre as suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações nas suas disposições.

**18.13.** Para assuntos relacionados com proteção de dados pessoais e LGPD, o contato com o Encarregado poderá ser feito por meio do e-mail [encarregado@recmais.com.br](mailto:encarregado@recmais.com.br) como assunto “Contato com o Encarregado”.