



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 06/02/2024

A RECMAS SOLUCOES LTDA (“REC”), identificada pelo CNPJ nº 45.698.159/0001-60 e localizada na Rua Cláudia, nº 239, Vila Giocondo Orsi, CEP 05409-000, na cidade de Campo Grande, Estado de Mato Grosso do Sul, pretende, enquanto responsável pelo tratamento dos dados pessoais, dar-lhe a conhecer a forma como procedemos ao tratamento dos dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve as nossas práticas relativas à informação que recolhemos através da Plataforma (<https://app.recmas.com.br/>), que se submete a presente Política de Privacidade.

Reforçamos que a nossa Política de Privacidade é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, que possam refletir mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. É importante que você acesse regularmente esta política, e que observe a data de atualização informada acima.

Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais dos clientes e potenciais clientes, que façam uso, a qualquer título, de nossa Plataforma ou sistemas utilizados para atendimento ao público (ex.: WhatsApp, E-mail, Chat Online e outros).

I – CONSIDERAÇÕES GERAIS

A REC+ respeita a privacidade de todos os titulares de dados pessoais, estando, desta forma, comprometida a tomar todas as medidas possíveis para assegurar de maneira razoável a proteção dos dados pessoais coletados e usados.

Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis.

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal e consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos.



Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que:

- Navegar no website da REC+ (<https://lp.recmais.com.br/>);
- Acessar e/ou usar a Plataforma da REC+ (<https://app.recmais.com.br/>);
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento; e
- Contratar e ou usar qualquer um de nossos produtos e serviço.

II - DADOS PESSOAIS COLETADOS E USADOS PELA REC+

Ao solicitar, contratar ou usar os produtos ou serviços da REC+, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você. Desde o momento em que você interage com a REC+, nós coletamos os seus dados pessoais. Em alguns casos, você fornece diretamente os seus dados pessoais a REC+, mas também podemos coletar seus dados de maneira automática.

Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros que contratamos para finalidades específicas (como para reforçar nosso controle contra fraudes), para que possamos cumprir com obrigações legais e/ou com a regulamentação aplicável e outras que serão detalhadas mais adiante.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente a REC+.

A REC+ pode utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, tais como: formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos, por meio da entrega de documentos pessoais, dentre outros.

Os tipos de dados pessoais coletados dependerão do canal utilizado pelo titular e da finalidade pretendida, e poderão contemplar as seguintes informações:

A – Na Plataforma:

- Informações do navegador de acesso do usuário;
- Endereço do protocolo de Internet (IP);
- Data e hora do acesso;
- Localização do usuário;
- Ações do usuário no site.



B - Dados Coletados para Cadastro:

- CNPJ;
- nome completo (representante);
- E-mail;
- Telefone celular;
- Número de RG e Órgão Emissor (representante);
- CPF;
- Gênero e estado civil;
- Nacionalidade;
- endereço;

C – Dados Coletados Após o Cadastro

- Contrato Social ou Estatuto;
- Alvará de Funcionamento;
- Certificado de Calibração de Balança;
- Registro Fotográfico;
- Registro Fotográfico da Operação;
- Licença Ambiental;
- Alvará do Corpo de Bombeiros;
- Dados Bancários (Banco, Agência, Conta); e
- Chave PIX.

III - FINALIDADES PARA A UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A REC+ pode utilizar a sua informação pessoal para as seguintes **finalidades gerais**:

- Para criação da conta em nossa plataforma: Precisamos verificar a sua identidade de forma a validá-lo como cliente, e isso pode incluir verificações de crédito ou identidade por entidades terceiras. O uso da sua informação pessoal é necessário para identificarmos quem é você e com as demais obrigações regulamentares.
- Para execução dos serviços contratados: Após o cadastro em nossa plataforma, será necessário utilizar os seus dados pessoais para desempenhar os nossos serviços e cumprir com as nossas



obrigações. Utilizaremos as informações para executar o processamento das respectivas transações realizadas por meio da Plataforma.

- Para cumprimento de uma obrigação legal: Existe uma variedade de obrigações legais provenientes das legislações aplicáveis às quais estamos sujeitos. Também existem várias autoridades supervisoras a cujas leis e regulamentações estamos sujeitos. Tais obrigações e normas obrigam-nos a executar atividades de processamento de dados pessoais para verificações de crédito, verificação de identidade, cumprimento de ordens judiciais, leis tributárias e outras obrigações.
- Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação: Ocasionalmente, podemos enviar-lhe comunicados transacionais, tanto para fins de continuidade do processo cadastro e habilitação para realização de transações pela Plataforma, para fins de operações diárias, além de pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de feedback do cliente. É do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível.
- Para utilização dos nossos canais de atendimento: Para atender e responder a solicitações, dúvidas e reclamações, pode ser necessário o uso de dados pessoais para garantir a identificação e registro do atendimento em nossos canais (ex.: WhatsApp, E-mail, Chat Online e outros). Desta forma, garantimos suprir às necessidades de nossos clientes de forma direcionada.
- Para análise de comportamento em nossa Sites e Plataforma: Os nossos site e Plataforma podem conter ferramentas de análise de dados que nos permitam analisar comportamentos para garantir a qualidade das plataformas e proporcionar a melhor experiência ao usuário. As informações coletadas não são consideradas como pessoais de acordo com os termos da Lei Geral de Proteção de Dados, pois são utilizadas de forma a não se vincular a qualquer usuário, sendo estas informações anonimizadas.
- Para publicidade: Podemos utilizar os seus dados pessoais com o objetivo de garantir que você fique sempre bem-informado para realizar seus investimentos com segurança. Desta forma, podemos compartilhar com os titulares de dados conteúdos relevantes sobre produtos e serviços oferecidos que possam ser de seu interesse, de forma a promover nossas atividades, através de e-mail, SMS, WhatsApp ou por outros canais disponibilizados.



- Para salvaguarda dos legítimos interesses: Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses, respeitando os princípios da finalidade e necessidade. Alguns exemplos de tais atividades incluem: (a) Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio; (b) Realizar análise de transações conduzidas na Plataforma para elaboração de relatórios estratégicos; (c) Estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança; (d) Medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da Plataforma, e desenvolvimento de produtos e serviços; (e) Aprimorar nossos serviços a fim de melhorar a experiência de nossos clientes e proporcionar ofertas e canais customizados, com produtos condizentes ao seu perfil.

Para além disso, A REC+ pode utilizar a sua informação pessoal para as seguintes **finalidades específicas**:

A. Gerenciar e administrar as OPERAÇÕES ou quaisquer outros produtos e serviços que a EMPRESA ofertados por meio da PLATAFORMA;

a.1. **Dados coletados**: Informações cadastrais, CNPJ, e-mail, número de celular, endereço, cópia do ato constitutivo, CPF do REPRESENTANTE, documento que confere poderes de representação.

a.2. **Finalidade**: Gestão e administração de operações e serviços ofertados pela PLATAFORMA

B. Coordenar as informações necessárias a realização dos pagamentos das OPERAÇÕES;

b.1. **Dados coletados**: Informações de pagamento, dados bancários.

b.2. **Finalidade**: Facilitar e coordenar o processo de pagamento relacionado às operações realizadas na PLATAFORMA

C. Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades da PLATAFORMA;

c.1. **Dados coletados**: Dados de navegação, informações sobre o uso da PLATAFORMA.

c.2. **Finalidade**: Aprimorar a experiência do USUÁRIO na PLATAFORMA, desenvolvendo e mantendo recursos e funcionalidades.

D. Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades da PLATAFORMA;

d.1. **Dados coletados**: Informações de login, senhas, dados de autenticação, informações de segurança;



- d.2. **Finalidade:** Garantir que os USUÁRIOS possam acessar e utilizar os recursos disponíveis na PLATAFORMA e garantir a prevenção à fraude, bem como implementar medidas para prevenir atividades fraudulentas na PLATAFORMA.
- E.** Assegurar a prevenção à lavagem de dinheiro;
- e.1. **Dados coletados:** Informações financeiras, dados relacionados a transações.
- e.2. **Finalidade:** Implementar medidas para prevenir a lavagem de dinheiro nas operações realizadas na PLATAFORMA.
- F.** Analisar o desempenho da PLATAFORMA, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação, a forma pela qual chegou na página;
- f.1. **Dados coletados:** Dados de navegação, informações sobre o uso da PLATAFORMA.
- f.2. **Finalidade:** Realizar análises para entender e melhorar o desempenho da PLATAFORMA, medir audiência e analisar hábitos de navegação.
- G.** Realizar análises relacionadas à segurança da PLATAFORMA, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- g.1. **Dados coletados:** Informações de segurança, dados de autenticação.
- g.2. **Finalidade:** Aprimorar a segurança da PLATAFORMA, desenvolvendo ferramentas antifraude.
- H.** Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- h.1. **Dados coletados:** Informações de perfil, preferências.
- h.2. **Finalidade:** Personalizar os serviços oferecidos na PLATAFORMA de acordo com as necessidades e preferências dos USUÁRIOS.
- I.** Permitir o envio de ofertas e descontos de produtos e/ou serviços originados de parcerias celebradas pela EMPRESA, que sejam de seu interesse;
- i.1. **Dados coletados:** Informações de perfil, preferências.
- i.2. **Finalidade:** Enviar ofertas e descontos personalizados com base nas preferências e interesses dos USUÁRIOS.
- J.** Permitir a comunicação entre os USUÁRIOS e a EMPRESA, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, contatos telefônicos e/ou envio de mensagens pela PLATAFORMA e pelas redes sociais.
- j.1. **Dados coletados:** Informações de contato, dados de comunicação.
- j.2. **Finalidade:** Facilitar a comunicação entre os USUÁRIOS e a EMPRESA, incluindo o envio de informações relevantes por meio de diferentes canais.



IV – OBTENÇÃO DE CONSENTIMENTO

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será solicitado por meio dos nossa Plataforma. Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e e-mails de marketing, o mesmo poderá ser realizado por meio da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails.

V - COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As finalidades mencionadas podem justificar o compartilhamento de dados sob a gestão da REC+, terceiros, parceiros ou autoridades e órgãos reguladores, quando necessário. Além disso, a REC+ pode compartilhar seus dados em situações específicas, mediante solicitação sua. Qualquer compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos de nossas operações comerciais, em conformidade com as disposições da legislação aplicável e Termo de Uso.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que estes terceiros que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a:

- a. Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais, parceiros de negócio e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
- b. Verificadores Independentes e/ou Verificadores de Resultado;
- c. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
- d. Partes empresariais, fornecedores de crédito, tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras;
- e. Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos;



- f. Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, de forma a desempenhar os serviços solicitados pelos clientes, as referidas partes podem armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações legais;
- g. Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento;
- h. Os clientes aceitam e consentem que podemos ocasionalmente analisar os dados recolhidos quando visita os nossos site e Plataforma ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

VI - TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pelo REC+ em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a REC+ observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

VII - REGISTRO DE ATIVIDADES

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza o nosso site ou Plataforma, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: (a) o endereço IP; (b) acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado; (c) data e hora de cada ação realizada e (d) informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

4.1 - Cookies

Cookies são arquivos da internet que temporariamente armazenam as informações sobre suas atividades online. A REC+ incorpora cookies em seus websites, recebendo informações de parceiros sobre os cookies presentes em seus respectivos sites.

Esses cookies desempenham uma variedade de funções, incluindo a capacidade de lembrar suas preferências e informações relacionadas às suas atividades no site visitado. Além disso, podem coletar dados que permitem oferecer conteúdo personalizado.

VIII - SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS



A REC+ tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

Os dados pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e outras eventuais tecnologias futuras, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança, dentre elas:

- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- Auditorias periódicas.

IX - SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos detalhados abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

1 - Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais

A REC+ já faz o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que este tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. Você pode solicitar à REC+ que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.

2 - Acesso aos dados pessoais

Você pode solicitar que a REC+ informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.

3 - Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados



Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação à REC+. Para isso, caso não seja possível realizar a alteração pela própria Plataforma dada REC+, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

4 - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a REC+ anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado, após verificação interna, o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

5 - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento

Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços), você poderá solicitar a eliminação destes.

6 - Informação das empresas com as quais a REC+ compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais

Você pode solicitar que a REC+ informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

7 - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa

Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que a REC+ esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

8 - Revogação do consentimento



Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades da Plataforma ou na inviabilização total da prestação dos serviços prestados, mas não impede o uso destes dados pela REC+, desde que de forma anonimizada (art. 5º, XI, da Lei Federal nº 13.709/2018) ou dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD ou outra legislação aplicável.

9 - Portabilidade e direito de petição

Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar a REC+ portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, você tem o direito de peticionar perante a ANPD em relação aos seus dados pessoais.

X - BASES LEGAIS

A REC+ pode tratar seus dados pessoais em diferentes circunstâncias de acordo com algumas das bases legais previstas no artigo 7º da LGPD, sendo elas:

- Consentimento do titular;
- Legítimo interesse da REC+ ou de terceiros;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular dos dados;
- Exercício regular de direitos, inclusive em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

Seus dados sensíveis, quando coletados, podem ser tratados pela REC+ de acordo com as seguintes bases legais previstas no art. 11 da LGPD:

- Consentimento específico e destacado do titular ou seu responsável legal;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos, inclusive em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular dos dados, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

XI - LEGÍTIMO INTERESSE

Nesta Política de Privacidade, esclarecemos que a REC+ pode processar determinados dados pessoais para atender aos interesses legítimos, sejam eles do controlador ou de terceiros. É fundamental ressaltar



que o legítimo interesse abrange tanto aspectos comerciais quanto individuais, incluindo também considerações relacionadas aos interesses da coletividade e da sociedade em geral.

XII - RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Quando cabível, e mesmo após o encerramento da conta na REC+, de outros serviços ou produtos, reservamo-nos o direito de manter seus dados pessoais por um período adicional. Isso pode ser realizado com o propósito de conduzir auditorias, cumprir obrigações legais ou regulatórias, assegurar o exercício regular dos direitos da REC+ ou ainda, conforme determinado pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

XIII - ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A REC+ poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail para você.

XIV - FALE CONOSCO

Para assuntos relacionados com proteção de dados pessoais e LGPD, o contato com o Encarregado poderá ser feito por meio do e-mail encarregado@recmais.com.br como assunto “*Contato com o Encarregado*”.